

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI USŁUG MAKLERSKICH

W NWA DOM MAKLERSKI S.A.

WSTĘP DEKLARACJI:

NWAI Dom Maklerski S.A. (dalej: „NWAI”) jest podmiotem objętym przepisami ustawy o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024 roku (dalej: „Ustawa”).

Ustawa precyzuje, iż obowiązek zapewnienia dostępności dotyczy usług oferowanych lub świadczonych na rzecz konsumentów. NWAI świadczy usługi maklerskie dla tej kategorii klientów w ograniczonym zakresie, co zostało uwzględnione przy przeprowadzaniu samooceny w zakresie spełniania wymagań dostępności. Niezależnie od skali świadczenia usług wobec konsumentów, NWAI podejmuje działania mające na celu zapewnienie dostępności zgodnie z przepisami ustawy – w odniesieniu do usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz zawierania transakcji typu buy-sell-back.

NWAI prowadzi prace zmierzające do zwiększenia dostępności naszych usług, tak aby nie tylko w pełni spełniały wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa, lecz przede wszystkim były realizowane z pełnym poszanowaniem i uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób ze szczególnymi wymaganiami.



NWAI
DOM MAKLERSKI

OBSZARY DOSTĘPNOŚCI:

1. **Technologiczny / cyfrowy** – strony internetowe, dokumenty w postaci elektronicznej.
2. **Regulacyjny / dokumentacyjny** – dokumenty, w tym umowa o świadczenie usług maklerskich, regulamin świadczenia usług maklerskich oraz inne dokumenty, które otrzymujesz od NWAi.
3. **Architektoniczny** – dostęp fizyczny do siedziby w Warszawie.
4. **Wnioski i uwagi w zakresie dostępności.**

1. OBSZAR TECHNOLOGICZNY/CYFROWY:

Stan dostępności:

- Strona internetowa pod adresem: **nwai.pl**;
- Platforma inwestycyjna umożliwiająca nabywanie instrumentów finansowych oferowanych za pośrednictwem NWAi w ramach ofert publicznych, dostępna Pozostają częściowo zgodne z wymogami Ustawy.
- Strona internetowa pod adresem: **nwai.pl** jest dostosowana w następujący sposób:

Strona jest responsywna i umożliwia korzystanie z treści za pomocą klawiatury. Zastosowano czytelne nagłówki. Treści są prezentowane w logiczny, uporządkowany sposób, co ułatwia ich odbiór także osobom korzystającym z technologii asystujących.

- Platforma inwestycyjna umożliwiająca nabywanie instrumentów finansowych oferowanych za pośrednictwem NWAi w ramach ofert publicznych, dostępna dla Klientów pod adresem: **eNWAi.pl** jest dostosowana w następujący sposób:

Platforma posiada prosty i intuicyjny interfejs oraz formularze możliwe do obsługi za pomocą klawiatury. Nawigacja po stronie jest spójna, a treści dobrze widoczne dzięki przejrzystemu układowi. Strona dostosowuje się do rozdzielczości urządzeń mobilnych.

2. OBSZAR REGULACYJNY / DOKUMENTACYJNY:

- Obsługa klientów w siedzibie NWAi prowadzona jest w wydzielonych, wyciszonych pomieszczeniach zapewniających odpowiedni komfort osobom ze szczególnymi potrzebami;
- Pracownicy NWAi posiadają przeszkolenie w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
- Kontakt z NWAi możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie oraz korespondencyjnie (listownie);
- Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami NWAi może zapewnić obsługę z udziałem tłumacza Polskiego Języka Migowego – po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji (e-mail, telefon, osobiście);
- NWAi umożliwia uzyskanie wybranych dokumentów w alternatywnych formatach na wniosek klienta np.: dokument w wersji powiększonej (duża czcionka), dokument kontrastowy (biały tekst na czarnym tle lub odwrotnie), wersja tekstowa bez elementów graficznych, wydruk papierowy przesyłany pocztą. Na przygotowanie takich dokumentów NWAi potrzebuje kilku dni. Jeżeli chcesz uzyskać takie dokumenty, skontaktuj się z nami (e-mail, telefon, osobiście);
- Istnieje możliwość zdalnej obsługi klienta, bez konieczności osobistego stawiennictwa.

Dokumenty, które otrzymujesz częściowo spełniają standardy WCAG 2.1 oraz zasady prostego języka. Ze względu na specyfikę działalności maklerskiej, nie wszystkie specjalistyczne zwroty i określenia zawarte w dokumentach kierowanych do Klientów mogły zostać uproszczone. Część terminologii ma charakter regulowany i wynika

bezpośrednio z przepisów prawa, które nie zostały opracowane w oparciu o zasady prostego języka.

3. OBSZAR ARCHITEKTONICZNY:

Budynek, w którym znajduje się siedziba NWAi, jest częściowo przystosowany do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami:

- Brama wejściowa do budynku jest przystosowana do przejazdu wózka inwalidzkiego. Drzwi wejściowe nie są jednak dostosowane do tego typu przejazdu. Biura NWAi znajdują się na pierwszym piętrze budynku, do którego prowadzą wyłącznie schody – w obiekcie brak windy. Przy wejściu do budynku znajduje się stanowisko ochrony, gdzie można uzyskać pomoc i wsparcie. NWAi umożliwia również organizację spotkania w miejscu dostosowanym do potrzeb osoby ze szczególnymi potrzebami;
- Aktualnie w budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych;
- W budynku nie zastosowano oznaczeń w alfabecie Braille’a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, przeznaczonych dla osób słabowidzących;
- Do budynku i pomieszczeń biura można wejść z psem asystującym lub przewodnikiem;
- Pracownicy są przeszkoleni w zakresie udzielania pomocy osobom z niepełnosprawności;

W razie potrzeby chętnie udzielimy szczegółowych informacji na temat dostępności architektonicznej – zapraszamy do kontaktu telefonicznego lub e-mailowego. Osobom ze szczególnymi potrzebami rekomendujemy wcześniejsze skontaktowanie się z NWAi, co pozwoli nam lepiej przygotować się do spotkania i zapewnić komfortową obsługę.

4. WNIOSKI I UWAGI W ZAKRESIE DOSTĘPNOŚCI:

Jeśli nie możemy spełnić Twojej prośby o dostępność cyfrową tak, jak tego oczekujesz i nie zgadzasz się z naszą decyzją, możesz złożyć skargę.

Masz też prawo złożyć skargę, jeśli nie akceptujesz zaproponowanego przez nas innego sposobu dostępu, który oferujemy jako alternatywę.

Skargę możesz przesać do nas listownie lub mailem – chętnie pomożemy Ci w tej sprawie:

NWAI Dom Maklerski S.A.

ul. Nowy Świat 64

00-357 Warszawa

Polska

@ company@nwai.pl

Możesz zwrócić się o pomoc do Rzecznika Praw Obywatelskich, który może wesprzeć Cię w rozwiązaniu problemu (<https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/kontakt-przyjmujemy-sprawy-do-rpo>).